

### ¿Qué es este documento?

Esto es la Política de Uso Aceptable (PUA) de Sky-Internet, que forma parte de sus Términos de Servicio. Al ordenar un servicio de Sky-Internet o mediante el uso de un servicio proporcionado por nosotros, usted acepta esta política y acuerda seguir las reglas que se explican en la misma. Este documento es tan vinculante como los Términos de Servicio.

Podemos revisar esta política a su antojo. Los cambios entran en vigor tan pronto como el documento revisado se publica. "Publicado" significa subido a nuestro sitio web. Cualquier cambio se aplicará inmediatamente sólo a la parte de las Condiciones del servicio contenidas en este documento.

Sky-Internet aún deberá avisar con una antelación de 30 días cualquier cambio a otras partes de las Condiciones del servicio no incluido en este documento.

Usted es responsable de mantenerse al día con las disposiciones de la PUA. Sin embargo, no hay nada peculiar o difícil en este documento, ni habrá en el futuro. Un comportamiento cortés y respetuoso de la ley caerá casi siempre dentro de los límites de la PUA.

### Definiciones

Cliente, yo, tú, tu:	una persona, empresa o entidad jurídica que se suscribe a un servicio proporcionado por Sky-Internet
Usuario:	También se refiere a una persona, empresa o entidad jurídica que se suscribe a un servicio proporcionado por Sky-Internet, sino que también incluye a alguien que también usa el mismo servicio
Servicio:	Cualquier servicio prestado por Sky-Internet
Equipos:	Se refiere a cualquier hardware o dispositivo previsto por Sky-Internet para su uso por un cliente.
PUA:	Política de Uso Aceptable
Sky-Internet o nosotros:	Sky-Internet, Chiclana de la Frontera, España.

### ¿Qué es una Política de Uso Aceptable (PUA)

Cada proveedor de Internet de buena reputación o de las telecomunicaciones tiene una política de uso aceptable, o PUA. Su propósito es describir qué tipo de comportamiento es aceptable mientras esté usando los servicios del ISP - o más bien, para describir qué tipo de comportamiento no es aceptable, por qué esto es así y lo que sucederá si se involucra en este comportamiento violando el PUA.

Algunas de las reglas se basan en la ley y algunos de los convenios de Internet que se han desarrollado en las últimas dos o tres décadas. Estos convenios no son arbitrarios; usuarios de Internet han creado estos convenios mediante el descubrimiento, por experiencias y errores, lo que funciona y lo que no.

Internet sólo funciona si la gente que lo usa coopera para usarlo con sensatez.

### ¿Qué sucede si usted viola la política de uso aceptable?

Si hace algo ilegal o viola las normas dadas aquí, se tomarán medidas.

Si hace algo manifiestamente ilegal o directamente nocivo para la vida o la propiedad, podremos suspender o cerrar su cuenta y cerrar su acceso a Internet de inmediato. Especialmente: Si usted utiliza su servicio de Sky-Internet para enviar mensajes masivos no solicitados, cerraremos su cuenta.

Estamos obligados por ley a informar de algunos tipos de comportamiento para hacer cumplir la ley, incluido el abuso infantil (pero no limitados a) y la pornografía infantil de cualquier tipo, el terrorismo, y ciertos tipos de amenazas.

Si usted hace algo menos directamente perjudicial, Sky-Internet le enviará una advertencia o se pondrá en contacto con usted.

Si sigue violando la PUA, Sky-Internet cerrará su cuenta. Usted tiene el derecho a estar en desacuerdo con nosotros, pero la decisión es de Sky-Internet por sí sola.

Si otra persona usa su cuenta para hacer algo que viole las PUA, usted sigue siendo responsable y puede tener su cuenta suspendida o cerrada. Si esto se hace sin su conocimiento, usted sigue siendo responsable. Si usted puede asegurar que controlará el acceso a su cuenta en el futuro, podremos restablecer su cuenta sin prejuicios.

En cualquier caso, si su cuenta está suspendida o cerrada, Sky-Internet no tiene por qué darle crédito. Si pierde el acceso debido a su propio (o ajeno) comportamiento, no recibirá un reembolso. Los cargos pendientes siguen siendo válidos. Puede haber una desconexión y reconexión o cuota que pueda ser cobrada.

### Conceptos básicos

Sky-Internet ofrece acceso a Internet y otros servicios de telecomunicaciones. Sin embargo, Internet no es propiedad, está administrado por ni tiene cualquier tipo de vinculación con Sky-Internet. Internet es una red independiente de equipos independientes de Sky-Internet. El uso de la red de Internet y el teléfono es bajo su propio riesgo y está sujeto a todas las leyes y reglamentos locales. Su acceso a Internet depende de numerosos factores, las tecnologías y sistemas, la mayoría de los cuales están más allá de la autoridad y control de Sky-Internet.

### Servidores (sólo para los contratos privados)

Usted no debe ejecutar un servidor dedicado, sirviendo a los recursos de acceso a Internet fuera de la red de Sky-Internet a través del servicio de Sky-Internet. Esto incluye HTTP, FTP, o cualquier otra fuente/servicio de protocolo mayor. Tenga en cuenta que aceptamos pequeñas cantidades de uso con respecto a aplicaciones de control remoto como VNC o RDP, así como el uso limitado personal, como transferencias de archivos entre el hogar y el trabajo. Contratos de negocios sin embargo, podrán obtener un contrato especial que permitirá el poner un servidor dedicado con cantidades ilimitadas de tráfico de datos.

### Las leyes locales

deben seguirse todas las leyes locales cuando se usa un servicio proporcionado por Sky-Internet

## Conducta inaceptable

Usted debe evitar ciertas actividades en relación con el servicio de Sky-Internet, además de las actividades delictivas penadas por ley.

- acosar
- violar la privacidad de personas ajenas
- intentar utilizar Sky-Internet como punto de partida para una actividad que intencionalmente pretende herir o molestar a alguien
- participar en cadenas de correos electrónicos
- acosar, amenazar o abusar al personal de Sky-Internet
- abusar o utilizar de manera excesiva Usenet
- el envío de correos electrónicos no solicitado (spam)
- utilizar Sky-Internet para cualquier propósito relacionado con el spam
- poner a disposición de cualquier software, escritura, producto o servicio que violen esta PUA (esto incluye, pero no se limita a, los programas de distribución de correo no deseado)
- falsificación de cualquier información, incluyendo (pero no limitados a) TCP / cabeceras de los paquetes IP o cualquier parte de la información del encabezado de un mensaje de correo electrónico o publicación en Usenet
- e-mail "bombing" o inundaciones
- Cualquier intento de sobrecargar Sky-Internet o cualquier otro sistema
- "hackear" o actividades de red hostiles que interfieran con las operaciones normales de la red
- intentos de obtener acceso no autorizado a ("hackear") a los servidores de Sky-Internet, o acceder a datos o cuentas de Sky-Internet, sistemas o redes, o buscar agujeros de seguridad en un sistema de Sky-Internet, ya sean estos intentos son electrónicos o de otra manera
- cualquier otra actividad que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios de Sky-Internet
- el envío mediante robots en el IRC de secuencias de comandos o los datos de los programas de chat para causar el desplazamiento rápido y evitar la posible lectura de los miembros del chat en cuestión
- dejar abiertos puertos SMTP intencionalmente con el fin de permitir el envío de correo electrónico no solicitado por un tercero. Es decir, si está ejecutando un servidor de correo en una cuenta del Sky-Internet.
- Tenga en cuenta que Sky-Internet se reserva el derecho de enviar anuncios y otras cuentas de correo a sus clientes. Esto no es spam. Usted acepta recibir dichos correos electrónicos cuando usted pide un servicio de Sky-Internet.

## Datos no aceptables

"Datos" significa el texto, imágenes, software, grabaciones, o cualquier otra forma de información. En el caso de las denuncias contra sus datos, Sky-Internet por sí solo determinará si el archivo o información en cuestión es inaceptable.

Sky-Internet soporta el flujo no censurado de información e ideas a través de Internet. Nosotros no controlamos lo que usted está recibiendo o transmitiendo en forma de correo electrónico, páginas web, u otros datos. No ejercemos control editorial sobre el contenido de cualquier sitio web, mensajes de correo electrónico, Usenet, u otros datos creados a través de o acceso a través de nuestro servicio. Sin embargo, podemos quitar cualquier material que creemos que es ilegal o de alguna otra manera viola las políticas del Sky-Internet, o que nos pueda incurrir en responsabilidad.

Si ejecuta su propio servidor web, servidor de correo electrónico o cualquier otro tipo de servidor, son totalmente responsables de los servidores y de su contenido. Asegúrese de que está al tanto de las leyes relativas a la materia que usted brinda, como las leyes de derechos de autor. Usted debe contactar con Sky-Internet para hablar sobre la ejecución de su propio servidor, ya que puede violar por encima de la cláusula específica del servidor.

No suba, mande correo, publique o distribuya los datos que sean:

- ilícitos o ilegales bajo las leyes de España
- amenaza
- abusivo
- acoso
- calumnioso
- difamatorio
- obsceno
- engañoso
- fraudulento
- invasivo de la privacidad
- inexacto
- la intención de victimizar, acosar, degradar o intimidar a una persona o grupo sobre la base de la religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad, discapacidad o cualquier otra razón
- Diseñado para usarse en la distribución de correo masivo no solicitado, "hacking" u otras actividades prohibidas.

## Más actividades no aceptables

Si usted no debe hacerlo en la "vida real", usted no debe hacerlo a través de Internet. No hacer ninguna de estas cosas con el servicio de Sky-Internet:

- Fraude
- publicidad falsa
- publicidad no solicitada
- violaciones de derechos de autor
- uso de la marca de fábrica o de servicio a la que usted no tiene derechos
- violaciones de secreto comercial
- cualquier interrupción intencionada de la comunicación.
- usted no puede usar ninguna parte del servicio Sky-Internet para apoyar una actividad realizada en otro lugar que viole esta PUA. Por ejemplo, no puede vincular un sitio web alojado en Sky-Internet en correo electrónico masivo no solicitado, incluso si lo envía desde otro servicio.

## Dirección de Correo Valida

Todos los correos electrónicos enviados por usted debe tener una dirección de retorno de correo electrónico válida, es decir, un remitente.

## Traslado de equipos de Sky-Internet

Ningún equipo suministrado por Sky-Internet puede ser removido de su posición de instalación a menos que tenga permiso de Sky-Internet. Estos siguen siendo propiedad de Sky-Internet.